

# Bijlage 1: Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1. In deze leveringsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
  - Klant: De wederpartij van NFQ.
  - Overeenkomst: Het geheel van tussen NFQ en de Klant gemaakte afspraken met betrekking tot de levering van diensten door NFQ.
  - Opdracht: Een verzoek van een Klant aan NFQ tot levering van diensten.
  - Partijen: NFQ en de Klant.
- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij NFQ als leverancier van diensten optreedt.
- 1.3. Specifieke bedingen in Overeenkomsten waarin van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene [inkoop]voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverlet.

## Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en/of offertes van NFQ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten en dergelijke verplichten NFQ niet tot het aangaan van een Overeenkomst.

## Artikel 3 Totstandkoming en wijziging van Overeenkomsten

- 3.1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat NFQ een Opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Een door NFQ gegeven schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien NFQ een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen de Klant heeft besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de Klant gewenste levertijd, en de Klant hierop niet binnen acht dagen reageert, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met deze afwijkingen.
- 3.3. NFQ behoudt het recht de overeenkomst eenzijdig op te schorten indien uit door NFQ in te winnen informatie blijkt, dat de Klant onvoldoende kredietwaardig is.
- 3.4. Partijen kunnen, in onderling overleg, de inhoud van een gesloten Overeenkomst wijzigen. Een wijziging van de Overeenkomst is voor NFQ pas bindend nadat zij zich schriftelijk met die wijziging akkoord heeft verklaard.

## Artikel 4 Prijzen en prijsaanpassingen

- 4.1. Prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW en/of andere belastingen, welke ten laste zijn van de Klant.
- 4.2. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst een wijziging optreedt in de prijzen van materialen of grondstoffen, belastingen of andere prijsvormende factoren voor NFQ, waardoor de kostprijs voor NFQ hoger wordt dan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, is NFQ gerechtigd deze prijsverhoging door te rekenen aan de Klant, ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was op het ogenblik van het tot stand komen van deze Overeenkomst.
- 4.3. Indien in de Overeenkomst voorzien is in een prijs in regie, zal het door de Klant verschuldigde bedrag worden bepaald door nadercalculatie op basis van de bij NFQ op dat moment gangbare tarieven.
- 4.4. Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst doorgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, is NFQ gerechtigd alle door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de Klant in rekening te brengen. Ingeval NFQ van oordeel is dat noodzakelijke wijze meerwerken dienen te worden uitgevoerd, zal zij zulks samen met een prijsopgave voor bedoelde meerwerken schriftelijk aan de Klant meedelen. Tenzij de Klant binnen de 8 dagen na mededeling daarvan schriftelijk zijn niet-akkoord aan NFQ meedeelt, wordt de Klant geacht in te stemmen met de opgegeven meerwerken en overeenkomstige prijs.

## Artikel 5 Levering - termijnen

- 5.1. Indien NFQ een opgave van de levertijd van diensten aan de Klant verstrekt, geschiedt die opgave steeds bij benadering en bij wijziging van aanneming. Overschrijding van opgegeven of overeengekomen levertijd kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van NFQ, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant heeft in geval van overschrijding van de levertijd geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 5.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de levering van diensten aan de Klant op de zetel van NFQ. De levering van roerende goederen geschiedt zodra deze het bedrijfsterrein van NFQ verlaten, vanaf welk ogenblik het risico geheel voor de Klant is. Het vervoer daarvan is steeds op kosten en risico van de Klant, zelfs wanneer uit de vervoersdocumenten anders mocht blijken.

## Artikel 6 Klachten

- 6.1. Klachten betreffende de niet-conformiteit en/of gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na aflevering en alleszins vóór het gebruik, verwerking of doorverkoop van de zaken aan NFQ te worden gemeld. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk [per brief, faxbericht, e-mail en/of deurwaardersexploot] aan NFQ worden bevestigd.
- 6.2. Het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven en de Klant dient NFQ in de gelegenheid te stellen het geleverde te bezichtigen.
- 6.3. De Klant is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van het geleverde te zorgen.
- 6.4. Klachten en/of opmerkingen betreffende de facturatie dienen binnen de acht dagen op gemotiveerde wijze per aangetekende brief op de zetel van NFQ te worden bekendgemaakt. De termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur, welke wordt geacht te zijn geschied op de derde dag na de factuurdatum.

## Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 7.1. NFQ heeft het recht om ten allen tijde voorschotten te vragen, ook al is zulks niet voorzien in de Overeenkomst.
- 7.2. Alle betalingen waartoe de Klant gehouden is, dienen contant te worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.
- 7.3. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag van de rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijzingsverplichting verschuldigd ten belope van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 150), onverminderd het recht van NFQ om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 7.4. De eigendom van alle door NFQ op enig moment aan de Klant geleverde roerende goederen gaat pas over op de Klant zodra deze alle navolgende verplichtingen uit alle met NFQ gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot door NFQ geleverde of nog te leveren roerende zaken;
  - eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, daaronder vergoeding van schade, rente en kosten begrepen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is NFQ gerechtigd haar eigendommen terug te [doen] halen. Kosten verbandhoudende met het terughalen van haar eigendommen door NFQ, zijn integraal voor rekening van de Klant. De risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen zullen integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat hem de goederen werden geleverd.

## Artikel 8 Medewerking van de Klant

- 8.1. De Klant is ertoe gehouden om aan NFQ tijdig alle informatie en stukken, met inbegrip van deze waarvan de Klant slechts kennis heeft tijdens de duur van de Overeenkomst, te overhandigen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en NFQ kan op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade ingevolge foutieve of onvolledige informatie meegedeeld door de Klant.
- 8.2. De Klant is ertoe gehouden NFQ tijdig en op voorhand alle plannen en andere noodzakelijke inlichtingen over te maken met betrekking tot eventuele kabels, leidingen en ondergrondse installaties welke op zijn eigendom gelegen zijn. Bij gebreke daarvan zal NFQ opzichthens de Klant geen enkele aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade aan welke danige kabels, leidingen of andere voorwerpen/installaties welke zich in de ondergrond bevinden.
- 8.3. De Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de onroerende goederen toegankelijk zijn in zoverre zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst omwille van de niet of onvoldoende toegankelijkheid van bedoelde onroerende goederen kan de aansprakelijkheid van NFQ op generlei wijze in het gedrang brengen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid van NFQ

- 9.1. Enkel schriftelijk door NFQ gegeven adviezen en inlichtingen zijn haar tegenstelbaar. Elke aansprakelijkheid voor mondeling gegeven adviezen en inlichtingen wordt uitgesloten.
- 9.2. De door NFQ uit te voeren werkzaamheden betreffen een middenverbruik en NFQ verbindt zich nooit tot welkdanig resultaat dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Inzonderheid wordt geen garantie verleend op het verkrijgen van welkdanige vergunning dan ook, premies, subsidies en/of andere zaken welke de Klant van de Overheid wenst te bekomen.
- 9.3. Eventuele aansprakelijkheid in hoofde van NFQ voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst vervalt integraal ingeval van niet oordeelkundige behandeling van geleverde goederen of diensten, van onoordeelkundig en/of in strijd met de Overeenkomst en de finaliteit daarvan (met inbegrip van adviezen of rapporten), alsook ingeval zonder expliciete toestemming van NFQ enige wijziging werd aangebracht aan de geleverde goederen of diensten.
- 9.4. NFQ kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade geleden door de Klant in oorzakelijk verband met een bewezen tekortkoming in hoofde van NFQ. Elke aansprakelijkheid van NFQ uit hoofde van onrechtstreekse schade zoals maar niet beperkt tot inkomstenverlies, verlies van gegevens of cliënteel, vorderingen van derden, imago schade valt buiten de verantwoordelijkheid van NFQ. Ingeval van aansprakelijkheid van NFQ uit hoofde van foutieve uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant enkel recht hebben op het herstel in natura van de tekortkoming door NFQ. Enkel ingeval een herstel in natura onmogelijk zou zijn, zal de Klant recht hebben op vergoeding van de door hem in oorzakelijk verband met de tekortkoming geleden rechtstreekse schade. In zulk geval is de aansprakelijkheid van NFQ alleszins beperkt tot het bedrag dat gedekt is in het kader van door NFQ afgesloten verzekeringsovereenkomsten. Indien, om welke reden dan ook, geen dekking onder de door NFQ afgesloten verzekeringsovereenkomsten kan worden ingeroepen, is elke aansprakelijke vordering in hoofdsom, interesten en kosten beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor met betrekking tot de geleverde goederen of diensten en, indien nog geen betaling zou hebben plaatsgevonden, tot één keer de prijs waartegen de Overeenkomst werd afgesloten.

## Artikel 10 Overmacht

Partijen zullen in geval van overmacht, zoals bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, lock-out, opeising, brand, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Partijen, bedrijfsstoomis of tekortkoming vanwege de leverancier van NFQ, enz., telkens voor zover deze oorzaak niet uitsluitend van de wil van Partijen afhankelijk is, steeds het recht hebben om hetzij hun verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Partijen in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 11 Ontbinding - verbreking

- 11.1. Ingeval van aanvraag van (buiten)gerechtelijke reorganisatie, van faillissement of vereffening van de onderneming en/of rechtspersoon van de Klant, is de Overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst ontbonden door de kennisgeving van de beslissing tot ontbinding per aangetekend schrijven. Ingeval de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt binnen de 8 dagen na hietoe door NFQ in gebreke te zijn gesteld middels aangetekend schrijven, is NFQ gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en vergoeding te vorderen van alle door haar geleden schade. In al deze gevallen is iedere vordering, welke NFQ op de Klant heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.
- 11.2. Ingeval de Klant de Overeenkomst verbreekt om welke reden dan ook, overmacht uitgezonderd, is hij ertoe gehouden alle reeds door NFQ uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten te vergoeden. In zulk geval is de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de prijs van de Overeenkomst.

## Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten - geheimhouding

- 12.1. NFQ is en blijft titularis van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkrechten, tekeningen en modellen) met betrekking tot de door haar geleverde producten en/of diensten. De Klant kan ten aanzien van de door NFQ geleverde producten en diensten geen enkel recht laten gelden, behoudens datgene wat schriftelijk werd toegestaan. Tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen, is het de Klant ondermeer niet toegestaan door NFQ geleverde producten en/of diensten te reproduceren, ongeacht de wijze waarop of de vorm waarin, en is de Klant niet gerechtigd deze aan derden openbaar te maken. De Klant is in geen geval gerechtigd de op de producten van NFQ aangebrachte merken te wijzigen of te verwijderen ongeacht de wijze waarop en de vorm waarin. Ingeval van inbreuk op de industriële en intellectuele rechten van NFQ zal de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd zijn van € 2.500 per dag dat de inbreuk wordt gepleegd en zulks per product en/of dienst voorwerp van de inbreuk, onverminderd het recht voor NFQ om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade indien deze hoger zou zijn.
- 12.2. NFQ heeft te allen tijde het recht om de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst voor zichzelf te gebruiken, alsook de kennis en ervaring opgedaan door NFQ ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.3. NFQ heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst noch daarna een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Klant met betrekking tot welkdanige informatie dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en met dien verstande dat zulke andersluidende regeling geen afbreuk kan doen aan welkdanige wettelijke verplichting dan ook in hoofde van NFQ of een bevel vanwege een gerechtelijke of overheidsinstantie.

## Artikel 13 Toepasselijk recht - Geschillen

- 13.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en de uitleg daarvan of de uitvoering van de door Partijen gesloten Overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven. NFQ heeft wel steeds het recht om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats/zetel van de Klant. Voor geschillen die onder de materiële bevoegdheid van de Vrederechter vallen, is het Vrederecht van het eerste kanton van Hasselt bevoegd.